

Formazione (per singole persone)

- 37 formate sui principi di ergonomia (sicurezza)
- 3 formate sulla guida per motivi lavorativi (sicurezza)
- 12 formate con corsi di inglese o spagnolo
- 9 formate su identità visiva dell'Ente
- 5 formazioni specifiche (gestione sad, comunicazione, child rights programming, SA8000, educazione del cittadino globale)
- 5 formate su codice etico, bilancio, bilancio sociale, privacy

Attenzione al pubblico (per settimana lavorativa)

- 16,5 h di ricezione telefonate al pubblico (TO)
- 30 h di ricezione telefonate al pubblico (VE)
- 15 h di ricezione telefonate al pubblico (AN)
- 20 h di ricezione telefonate al pubblico (RM)
- 6 h ricezione telefonate servizio di ascolto (TO)
- 9,5 h ricezione telefonate servizio di ascolto (TO)
- 3 h ricezione telefonate servizio di ascolto (TO)
- Tutte le coppie adottive formate sul regolamento interno
- Tutte le coppie adottive a conoscenza di *mission* e *vision* di Cifa

Progetti di cooperazione all'estero

- 6 progetti in continuità dall'anno precedente
- 4 nuovi progetti presentati

Progetti in Italia

- 2500 bambini italiani sensibilizzati sui diritti dell'infanzia
- 4 nuovi progetti avviati

Sostegno a distanza

- 82 nuovi sostegni a distanza, di cui 57 con bambini beneficiari di progetti di cooperazione
- 100% comunicazioni di sponsor a cui è seguita una risposta entro 5 gg. lavorativi
- 100% richieste particolari di sponsor risolte entro 30 gg. lavorativi dalla richiesta
- 100% nuovi SAD attivati entro 5 gg. lavorativi dalla richiesta